



# KZVN-Servicehotlines

› Sie fragen – wir antworten

## › Abrechnung

**Sprechzeiten** Mo. bis Do.: 08:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr | Fr.: 08:00 bis 15:00 Uhr  
**Hotline für Abrechnungsfragen** Tel.: 0511 8405-390 | Fax: 59097067 | E-Mail: hotline-abrechnung@kzvn.de  
**KCH-Service** E-Mail: kch-service@kzvn.de | Fax: 59097060  
**KFO-Service** E-Mail: kfo-service@kzvn.de | Fax: 59097062

## › Honorar

**Sprechzeiten** Mo. bis Do.: 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr | Fr.: 09:00 bis 15:00 Uhr  
**HVM-Fragen** Tel.: 0511 8405-440 | Fax: 8405-362  
**Punktwerte** Tel.: 0511 8405-460 | Fax: 8405-362  
**Krankenkassenstammdaten** Tel.: 0511 8405-470 | Fax: 8405-362

## › Finanzen

**Sprechzeiten** Mo. bis Fr.: 09:00 bis 12:00 Uhr  
Tel.: 0511 8405-400 | E-Mail: finanzen@kzvn.de

## › Mitgliederportal/Telematik

**Sprechzeiten** Mo. bis Do.: 08:00 bis 17:00 Uhr | Fr.: 08:00 bis 15:00 Uhr  
Tel.: 0511 8405-395 | Fax: 59097063 | E-Mail: telematik@kzvn.de

## › Vertragsfragen

**Sprechzeiten** Mo. bis Do.: 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr | Fr.: 09:00 bis 12:00 Uhr  
Tel.: 0511 8405-206 | E-Mail: service@kzvn.de

## › Geschäftsstelle Zulassungswesen

**Sprechzeiten** Mo. bis Do.: 09:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 15:00 Uhr | Fr.: 09:00 bis 12:00 Uhr  
Tel.: 0511 8405-455 | Fax: 59097040 | E-Mail: zulassung@kzvn.de



© iobeeimages | fotolia

X @kzvn\_presse  
[https://twitter.com/kzvn\\_presse](https://twitter.com/kzvn_presse)

**Wir sind für Sie da!**

<b>Vorstand</b>		<b>Fax 0511 8405-300</b>
Dr. Jürgen Hadenfeldt	Vorsitzender	Tel. 0511 8405-209
Dr. Carsten Vollmer	Stellvertretender Vorsitzender	Tel. 0511 8405-209
Silke Lange	Mitglied des Vorstandes	Tel. 0511 8405-209
<b>Vorstandsbüro</b>		<b>Fax 0511 8405-300</b>
Dr. Michael Hinz	Leiter des Vorstandsbüros	Tel. 0511 8405-335
Simone Blume/Heike Philipp	Assistenz/Sekretariat	Tel. 0511 8405-209
<b>Recht</b>		<b>Fax 0511 59097030</b>
Kerstin Kols	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-235
Stefanie Alcalá	Assistenz Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-418
Hotline für Vertragsfragen	Mo–Do: 9–12 u. 13–17   Fr: 9–12 Uhr	Tel. 0511 8405-206
Selime Yalcinkaya   Yasmin Kuhl   Claudia Grosser	Obergutachterverfahren	Tel. 0511 8405-225   -333   Tel. 0511 8405-169
Salina Bögershausen	Gutachterwesen	Tel. 0511 8405-114
Sisula Franke	Vertragsmappe/Gutachterwesen	Tel. 0511 8405-219
Sladjana Minevski	WP/100-Fall-Statistik	Tel. 0511 8405-357
Silvia Skusa	KFO/KIG/Verordnungen	Tel. 0511 8405-151
<b>Zulassung</b>		<b>Fax 0511 59097040</b>
Lea Schier	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-134
Marina Kamenz	Assistenz Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-172
Christine Angermann   Heide Vowe   Anika Phillips   Birgit Rühmann	Geschäftsstelle Zulassungswesen Mo–Do: 9–12 u. 13–15   Fr: 9–12 Uhr	Tel. 0511 8405-455
Tina Sassenberg	Berufshaftpflicht	Tel. 0511 8405-237
Arezu Reyer   Damla Dinar	Zahnarztregister/Assi-Genehmigungen	Tel. 0511 8405-248   -268
Carmen Fietz	Kooperationsverträge/Zweigpraxen	Tel. 0511 8405-110
Claudia Pfingsten	Stammdatenerpflege	Tel. 0511 8405-238
Uta Raabe	Stammdatenerpflege/ Notfallbereitschaft	Tel. 0511 8405-295
Rüdiger Kudlek	Fortbildungsverpflichtung	Tel. 0511 8405-322
<b>Öffentlichkeitsarbeit</b>		<b>Fax 0511 59097080</b>
Elke Steenblock-Dralle	Referentin	Tel. 0511 8405-430
Marion Günther	Sachbearbeitung	Tel. 0511 8405-420
Max Rosenbaum	Sachbearbeitung	Tel. 0511 8405-285
<b>Niedersächsisches Zahnärzteblatt (NZB)</b>		<b>Fax 0511 8405-262</b>
Heike Philipp	Redaktionsbüro NZB	Tel. 0511 8405-207
<b>Fortbildungsorganisation</b>		<b>Fax 0511 837267</b>
Monika Popp	Stabsstellenleitung	Tel. 0511 8405-240
Annette Schubert	Sachbearbeitung	Tel. 0511 8405-233
<b>Abrechnung</b>		<b>Fax 0511 837267</b>
Monika Popp	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-240
Alexander Nolte	Jurist/Datenschutzbeauftragter/ Qualitätssicherung	Tel. 0511 8405-205
Annette Schubert	Assistenz Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-233
Hotline für Abrechnungsfragen	Mo–Do: 8–13 u. 14–17   Fr: 8–15 Uhr hotline-abrechnung@kzvn.de kch-service@kzvn.de kfo-service@kzvn.de	Tel. 0511 8405-390 Fax 0511 837267 Fax 0511 59097060 Fax 0511 59097062
Ute Baumgarten (GL)	Nachträgliche Abrechnungsprüfung	Tel. 0511 8405-162
Andrea Grotha	Qualitätsmanagement	Tel. 0511 8405-188
<b>Telematik/Digitalisierung</b>		<b>Fax 0511 59097063</b>
Jörg Hemmen	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-247
Ina Sackmann	Sachbearbeitung	Tel. 0511 8405-174
Hotline Mitgliederportal/Telematik	Mo–Do: 8–17   Fr: 8–15 Uhr	Tel. 0511 8405-395
<b>Finanzen</b>		<b>Fax 0511 59097050</b>
Ricarda Schluchtmann	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-310
Mechthild Scheller*	Zahnärzte-Kontokorrent	Tel. 0511 8405-275
Hotline für Finanzfragen	Mo–Fr: 9–12 Uhr	Tel. 0511 8405-400
<b>Honorar</b>		<b>Fax 0511 8405-362</b>
Sabine Eggert	Abteilungsleitung	Tel. 0511 8405-422
Hotline HVM-Fragen	Mo–Do: 9–12 u. 13–17   Fr: 9–15 Uhr	Tel. 0511 8405-440
Hotline Punktwerte	Mo–Do: 9–12 u. 13–17   Fr: 9–15 Uhr	Tel. 0511 8405-460
Hotline Krankenkassenstammdaten	Mo–Do: 9–12 u. 13–17   Fr: 9–15 Uhr	Tel. 0511 8405-470
<b>Innere Verwaltung</b>		<b>Fax 0511 8405-246</b>
Bestellung von Formularen + Broschüren		
<b>Telefonzentrale</b>		<b>Tel. 0511 8405-0</b>